



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Перед началом использования сайта **citymarket-express.ru** (далее «Сервис», «Сайт») просим Вас внимательно ознакомиться с изложенными ниже условиями пользования. Используя Сервис, Вы понимаете изложенные в настоящем Клиентском соглашении условия и обязуетесь соблюдать их. Если Вы не согласны с какими-либо пунктами Клиентского соглашения, либо они Вам не ясны, то Вы обязаны отказаться от использования Сервиса. Использование Сервиса без согласия с условиями настоящего Клиентского соглашения не допускается.
- 1.2. Сервис предоставляется Клиенту для личного некоммерческого использования.
- 1.3. Ситимаркет оставляет за собой право ограничить доступ Клиента к Сервису в случае нарушения им положений действующего законодательства или настоящего Клиентского соглашения.
- 1.4. Акцептом настоящего Клиентского соглашения является использование функций Сервиса в любой форме. Настоящее Клиентское соглашение в отношении конкретного Клиента вступает в силу с момента его акцепта Клиентом. Не допускается акцепт настоящего Клиентского соглашения под условиями, либо с оговорками.
- 1.5. ООО «СИТИ 2» (далее — Ситимаркет) предлагает клиенту сети Интернет использовать сайт Ситимаркет. Ситимаркет предоставляет Клиенту информацию о товарах, доставку которых можно организовать, и передает информацию о потенциальном спросе Клиента на товары интернет-магазину (далее - «Партнер»), который работает с Ситимаркет на основании информационного договора и занимается продажей дистанционным способом товаров со своего склада.
- 1.6. Клиент соглашается с тем, что товары доставляются в том виде, в котором их реализует Партнер. Сервис не несет ответственности в случае расхождения внешнего вида фактически доставленного товара тому внешнему виду, который изображен на сайте.
- 1.7. Ситимаркет не является производителем, поставщиком, продавцом или службой доставки товаров, продуктов или готовой еды и не реализует товары от своего имени. Ситимаркет является площадкой посредником, на которой Партнер может размещать свои товары с целью получения запросов на их доставку. Ситимаркет вправе работать с несколькими Партнерами, распределяя между ними информацию о потенциальном спросе Клиента на их товары в соответствии с срочностью запроса и местоположением Клиента.
- 1.8. Обязательства по реализации товаров согласно размещенному Клиентом запросу на Сервисе возникают непосредственно у Партнера. При этом Сервис обязуется содействовать Клиенту в урегулировании возможных споров с Партнером.
- 1.9. Заинтересованный в представленных на Сервисе товарах Клиент через форму на сайте отправляет запрос с перечнем товаров и контактной информацией, Сервис направляет подтверждение о получении запроса посредством смс и передает запрос Партнеру с тем, чтобы он организовал упаковку, доставку и реализацию дистанционным образом заказанных товаров в установленный Клиентом срок.
- 1.10. Партнер вправе привлекать третьих лиц на доставку своих товаров, в том числе работая со службой доставки по агентскому договору на оказание услуг по доставке и кассовому обслуживанию.
- 1.11. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Клиент считается принявшим настоящие Условия использования сервиса в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Клиента с какими-либо из положений Условий, Клиент не вправе использовать Сервис.
- 1.12. Настоящие Условия могут быть изменены руководством Ситимаркет без какого-либо специального уведомления, новая редакция Условий вступает в силу с момента ее размещения на сайте в сети Интернет. В случае если были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, с которыми Клиент не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.
- 1.13. Сервис содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, видеоролики, фотографии, графические изображения. Клиент не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта.

2. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. В случае, если товар продается поштучно, и цена зависит от веса, итоговая стоимость единицы товара может



- отличаться от стоимости единицы товара, указанной на сайте. При этом цена за килограмм будет соответствовать цене за килограмм, на основе которой рассчитана цена единицы товара на сайте.
- 2.2. Клиент соглашается с тем, что при наличии в заказе товаров, стоимость которых зависит от веса, изначально озвученная на Сервисе стоимость выбранных товаров может измениться. Точная стоимость становится известна только после сборки заказа Партнером. Клиент также соглашается с тем, что при изменении стоимости выбранных товаров менее чем на 10% Сервис не согласовывает изменения с Клиентом.
 - 2.3. Оплатить выбранные через Сервис товары можно наличными курьеру, осуществившему доставку, или же с использованием электронной платежной системы на Сервисе. Во втором случае Сервис предоставляет интерфейс платежной системы, не участвуя в проведении оплаты.
 - 2.4. В случае оплаты наличными оплата осуществляется курьеру по кассовому чеку. Если доставка была осуществлена службой доставки, действующей от своего имени и за счет Партнера и оказывающей Партнеру услуги по кассовому обслуживанию, чек печатается на ККМ, зарегистрированной на службу доставки. Партнер самостоятельно организует взаиморасчеты с Ситимаркет и службой доставки согласно действующим договорам.
 - 2.5. Сервис также предоставляет возможность оплаты выбранных товаров онлайн с использованием электронной платежной системы. В этом случае согласно договору между Ситимаркет и Партнером платёж осуществляет платежная система по реквизитам Партнера, который в установленный срок производит реализацию товаров. Ситимаркет не участвует в проведении оплаты.
 - 2.6. Клиент соглашается с тем, что на момент исполнения его запроса некоторых товаров может не быть в наличии. Если у Партнера нет возможности выполнить заказ в указанном в заявке виде, Сервис обязуется связаться с Клиентом для согласования изменения условий заказа или передать информацию об отсутствии запрошенной позиции через курьера. Если стоимость выбранных товаров не превышает 3500 рублей, стоимость доставки в пределах МКАД, осуществляемой Партнером, составляет 290 рублей, которые дополнительно включаются в счет. Если стоимость выбранных товаров превышает 3500 руб., стоимость доставки в пределах МКАД в счет не включается. При доставке за МКАД в любом случае к стоимости товаров прибавляется 30 рублей за каждый километр по прямой от МКАД до заданного адреса, а возможность доставки за МКАД согласовывается через оператора Сервиса.
 - 2.7. На Сервисе действует программа накопления бонусных баллов. Клиент соглашается с тем, что бонусные баллы начисляются только если на момент заказа, Клиент был авторизован (вошел в личный кабинет путем ввода логина и пароля) и пропадают через месяц с момента получения. Клиент также соглашается с тем, что оплата бонусными баллами возможна только если количество баллов превышает стоимость заказа с учетом доставки.
 - 2.8. Наш Сервис информирует всех клиентов путем рассылки на электронную почту о наших скидка, акциях и товарах недели. От рассылки в любой момент можно отписаться в теле письма.
 - 2.9. Все возникшие между Сторонами споры разрешаются путем переговоров.
 - 2.10. Стороны пришли к соглашению, что претензионный порядок урегулирования споров, возникших в результате исполнения настоящего соглашения, является для них обязательным.
 - 2.11. Претензии по настоящему соглашению могут направляться Сторонами по электронной почте.
 - 2.12. Стороны договорились, что срок ответа на претензию составляет не более 30 календарных дней.
 - 2.13. В случае возникновения судебного спора, спор подлежит рассмотрению по месту нахождения ООО «СИТИ 2».
 - 2.14. Настоящий договор в форме Пользовательского соглашения заключен Сторонами в офертно-акцептной форме без подписания отдельного письменного Документа.
 - 2.15. Настоящее соглашение регулируется нормами российского законодательства. Все возможные споры по поводу данного соглашения разрешаются согласно нормам действующего российского законодательства.
 - 2.16. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними, применимы к отношениям между Клиентом и Партнером, осуществляющим реализацию товаров путем их продажи дистанционным способом. Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Клиентом и Ситимаркет.
 - 2.17. Сервис не несет ответственности за исполнение своих обязательств Партнером, являясь исключительно посредником в правовых отношениях между Клиентом и Партнером.